



UNIVERSITY OF  
EASTERN FINLAND

# Työpaikkaostrakismilta suojaavat tekijät terveydenhuollossa



## Taustaa

Sote-alan huono vetovoimaisuus ja heikko alalle sitoutuminen (Koponen 2015) rakentavat tarpeen tutkia alan työhyvinvointia murentavia tekijöitä.

**Työpaikkaostrakismi on ilmiö, jossa työtoveri jätetään huomiotta ilman sanoja tai selityksiä.**

Ilmiöllä on yhteys mm. heikentyneeseen työhyvinvointiin (Sarwar ym. 2020) ja henkilöstön vaihtuvuuteen (O'Reilly ym. 2015).

## Aineisto ja menetelmä

- Aineisto kerättiin 1/21 kahdesta suomalaisesta yliopistosairaalasta puolistrukturoidulla kyselykaavakkeella.
- Aineisto analysoitiin regressioanalyysillä.
- Rakennettiin kuusi erilaista mallia (kuvassa mallit 4–6 ilman taustamuuttujia) joiden pohjalta voitiin todeta, että...

## Tulokset

	Malli 4	Malli 5	Malli 6
<b>Vaikutusmahdollisuudet: työtahti</b>	-0.006	-0.001	0.002
<b>Vuorovaikutus: työtoverit</b>	-	-	-1.039***
<b>Vuorovaikutus: esimies</b>	-0.01	-	-0.003
<b>Sosiaalinen ilmapiiri</b>	-	-	-1.345***
<b>Työtoverit * esimies</b>		0.920***	
<b>Työtoverit * sosiaalinen ilmapiiri</b>			1.498***
<b>N</b>	566	566	566
<b>Selitysaste</b>	0.42	0.433	0.451
<b>Korjattu selitysaste</b>	0.41	0.422	0.44

Standardoidut beta-kertoimet. \* p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

**... työpaikkaostrakismilta eniten suojaavat tekijät ovat hyvä sosiaalinen ilmapiiri ja hyvät työtoverisuhteet.**

## Johtopäätökset

Hyvän työilmapiirin ylläpitäminen sekä yhteisöllisyyden vahvistaminen ovat merkittäviä työpaikkaostrakismilta suojaavia tekijöitä. Kokemus osallisuudesta tukee työyhteisöön sitoutumista ja vahvistaa työhyvinvointia.

Pelkästään työelämän rakenteita uudistamalla työhyvinvointia ei kehitetä, vaan sen ylläpitämiseen ja rakentamiseen tulee kaikkien osallistua.

## Lähteet

- Koponen, E-L. (2015).** Sosiaali- ja terveysalan työvoiman riittävyys nyt ja tulevaisuudessa. Työ- ja elinkeinoministeriön julkaisuja TEM raportteja 13. Helsinki: Työ- ja elinkeinoministeriö.
- O'Reilly, ym. (2015).** Is negative attention better than no attention? The comparative effects of ostracism and harassment at work. *Organization Science* (26)3, 774–793.
- Sarwar, A. ym. (2020).** How does workplace ostracism lead to service sabotage behavior in nurses: a conservation of resources perspective. *Frontiers in Psychology* 11, 850.