

Tutkimussuunnitelma - tapaustutkimus:

# Lähijohtajat kunnan sisäisen maineen kehittäjinä



## MIKSI TÄMÄ TUTKIMUS?

- Hyvät peruspalvelut ovat kunnan sisäisen maineen yksi peruskivi
- Lähijohtajat (lähiesihenkilöt) johtavat kohtaamisia peruspalveluissa
- Mutta kuntien lähijohtajuutta ei ole tutkittu...
- ...eikä lähijohtajien toimijuutta organisaation ja asiakkaiden yhdyspinnalla

## MITÄ HALUAN SAADA SELVILLE?

Miten kuntatyöntekijät voivat tukea lähijohtajien **toimijuutta**?

Millainen on lähijohtajien oma kokemus omasta **toimijuudesta**?

Millainen lähijohtajien **toimijuus** tukee hyvää **kunnan sisäistä mainetta**?

Miten **lähijohtaminen** vaikuttaa **kunnan sisäiseen maineeseen – paikan henkeen**?

## TEORIA

**UUSI JULKINEN HALLINTA**  
(New Public Governance, NPG)

**JULKISEN SEKTORIN MAINE-TEORIAT**

**STRATEGIA KÄYTÄNTÖNÄ**  
(Strategy As Practice; S-A-P)

