

## **TYÖELÄMÄN TUTKIMUSPÄIVÄT 2020**

**Työryhmä: Tuottavuuden ja työelämänlaadun kehittäminen**

**Esittäjä: YtT Tiina Soininen, HR-Controller ja analytikko, Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä, Siun sote**

### **ABSTRAKTI: Asiakslähtöisyys ja työvoiman riittävyyden hallinta sosiaali- ja terveydenhuollon julkisessa järjestämisessä**

Siun sote perustettiin vuoden 2017 alussa. Aiemmin toisistaan irrallaan toimineet kunnalliset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ja erityissairaanhoidon palvelut yhdistettiin yhdeksi kokonaisuudeksi Pohjois-Karjalan ja Heinäveden alueella. Lisäksi Siun soteen yhdistettiin pelastuslaitos ja ympäristöterveydenhuollon tehtävät. Siun sotessa on tällä hetkellä n. 7 500 työntekijää, ja se on yksi nk. sote-uudistuksen edelläkävijöitä.

Esitelmässäni luon katsauksen sote-alan työvoimatilanteeseen ja tulevaisuuden haasteisiin Pohjois-Karjalassa. Pohjois-Karjala tulee olemaan kansallisesti ensimmäisiä alueita, joissa työvoiman ikääntyminen ja samanaikainen väestön ikääntyminen tulee konkretisoimaan työvoiman riittävyyden ongelmat. Muut alueet Suomessa seuraavat samalla kehityspolulla myöhemmin.

Tämän jälkeen tarkastelen sitä, kuinka nk. asiakslähtöinen työvoimanhallinta ja työvuorosunnittelu voi tuoda ratkaisuja mahdolliseen työvoimapulaan. Siun sotessa on ollut nyt 2,5 vuotta käytössä nk. toimintalähtöinen työvoimaresurssin hallinta. Kuvaan sen tausta-ajatusta sekä käytännön toteutusta. Resurssien allokoinnin pohjana on asiakas- ja potilasmäärät ja -virrat, palvelutarve sekä Työterveyslaitoksen suositukset terveelliseen vuorotyöhön. Esitelmässäni kuvaan hieman muitakin erilaisia tapoja lähestyä henkilöstömitoitusta sote-alalla, myös uutta ikäihmisten tehostetun palveluasumisen lakisääteistä mitoitusta.

Lopuksi esittelen Siun sotessa saatuja alustavia (suuntaa antavia) tuloksia uudesta järjestelmästä. Kuvaan myös henkilöstön reaktioita uuteen järjestelmään. Puheenvuoroni on viesti käytännön työelämän haasteiden ratkaisujen etsinnästä.