

Abstrakti - Työelämän tutkimuspäivät 2020

Joona Koistinen

Yksityisen palveluntuottajan niveltyminen osaksi julkista sote-järjestelmää: esimiesten ja keskijohdon hallinnollinen vastuu

Itseohjautuvuuteen ja hierarkioiden keventämiseen liittyvissä keskusteluissa esimiehet ja keskijohto nähdään usein turhahkoina hierarkkisina välikäsinä valuttamassa ylimmän johdon päätöksiä alemmille tasoille. Tämä lieneekin yksi keskijohdon perinteisistä tehtävistä, mutta pystysuuntaiseen välittämiseen keskittyvä näkökulma voi jättää muita esimiesten ja keskijohdon harteilla lepääviä tärkeitä tehtäviä näkymättömiin. Itseohjautuvuuden lisäämiseen tähtäävissä kehittämisympäristöissä näistä tehtävistä olisi hyvä olla tietoinen, jotta ne tulevat huomioituiksi myös uusien toimintamallien puitteissa.

Etnografiseen tutkimusotteeseen perustuvassa väitöskirjassani havainnoin kotihoidon alalla toimivan yrityksen esimiesten ja keskijohtajien arkea, pureutuen erilaisten käytäntöjen ja toimijoiden solmukohtiin. Tässä esitelmässä tarkastelen erityisesti, kuinka esimiesten ja keskijohtajien työn kautta yritys niveltyy osaksi laajempaa julkista sote-järjestelmää kaikessa hallinnollisessa monimutkaisuudessaan. Kuvaan keskijohdon harteille päätyntä palvelutuotannon järjestämisen tehtävää erityisesti sote-järjestelmästä kumpuavien normatiivisten elementtien näkökulmasta. Tässä virkamiesmäisessä roolissa keskijohtajat ottavat vastuun sote-järjestelmään liittyvien normatiivisten elementtien (esim. lakien, sääntöjen, ohjeistusten, suunnitelmien, lupien, palvelusopimusten, työehtosopimusten jne.) välittämisestä, tulkitsemisesta ja niiden painoarvon punnitsemisesta. Analysoin alustavasti, kuinka erilaiset normatiiviset elementit tulevat merkityksellisiksi keskijohdon arjessaan kohtaamissa käytäntöjen ja toimijoiden solmukohtissa, suhteessa muihin tilanteita ohjaaviin, välillä keskenään ristiriitaisiin tekijöihin. Keskeinen ehdotukseni on, että tällainen työ olennaisilta osin mahdollistaa yksityisen palveluntuottajaorganisaation tarkoituksenmukaisen toiminnan ja legitimitetin osana julkista sote-järjestelmää, ollen siten edellytys organisaation olemassaololle. Itseohjautuvuuspyrkimyksissä, joita myös tutkimuksessa organisaatiossa on meneillään, olisikin mielestäni tärkeää huomioida tällaisen normatiivisen välittämistyön olemassaolo ja varmistaa tämän työn säilyminen tavalla tai toisella osana tavoiteltuja uusia toimintatapoja. Itseohjautuvuuspyrkimykseen liittyen tuon myös esiin joitain näkökohtia liittyen hoiva-alan ammatilliseen ja työmarkkinakontekstiin Suomessa.

Joona Koistinen

Tohtorikoulutettava

Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulu

Johtamisen laitos

+358407058440

joona.koistinen@aalto.fi