

Pakkomuuton asiantuntijoiden näkemyksiä ammatillisuudesta ja muuttuvasta työstä

Esitelmäehdotus Vuorovaikutuksen tutkimuksen päiville 2026

Tässä esityksessä tarkastellaan pakkomuuttajien parissa työskentelevien ammattilaisten näkemyksiä ammattimaisuudesta ja asiakastyöstä. Pakkomuuttajilla tarkoitetaan henkilöitä, jotka ovat joutuneet lähtemään maasta vasten tahtiaan esimerkiksi konfliktin, vainon tai luonnonkatastrofin vuoksi. Artikkelin perustuu kahteen etnografiseen tutkimushankkeeseen: Jag bor i Oravais (2015–2018) ja Medspråk (2022–2025), jotka toteutettiin Ruotsin Pohjanmaalla ja Länsi-Uudessa-Maassa.

Tutkimus kattaa vuosien 2015–2016 pakolaisten vastaanoton huippukauden sekä ukrainalaisten pakkomuuttoliikkeen vuosina 2022–2023. Nämä ajanjaksot toivat mukanaan merkittäviä muutoksia vastaanottotyön volyymiin, hallinnollisiin rakenteisiin ja sisältöön. Haastatteluaineiston avulla tutkimuksessa on tarkasteltu, miten ammattimaisuus rakentuu ammattilaisten diskurssissa, heidän luottamuskokemuksissaan ja läheisyyden neuvotteluissa. Tässä esityksessä keskityn tarkastelemaan haastateltavien käsityksiä ja kokemuksia ammatillisuudesta dialogisena ilmiönä, jossa on nähtävissä erilaisia jännitteitä (ks. Baxter & Montgomery, 1996). Analyysi syventää ymmärrystämme ammatillisuuden dynaamisesti yhteisesti rakentuvista kokemuksista.

Lähde:

Baxter, L. A., & Montgomery, B. M. (1996). *Relating: Dialogues and dialectics*. New York: Guilford.