

Hybridityöntekijöiden virtuaalinen ja fyysinen näkyvyys toimistolla työskennellessä:

Havainnointitutkimus kotimaisessa organisaatiossa

Useat organisaatiot hyödyntävät hybridityötä, jossa ainakin osa työyhteisön jäsenistä työskentelee sekä toimistolla että etänä. Samaan aikaan toimistotilojen rooli työntekijöiden ensisijaisena kohtaamispaikkana on muuttunut, sillä kaikki kollegat ja esihenkilöt eivät välttämättä enää työskentele toimistolla samaan aikaan. Hybridityön tilallisen ja ajallisen joustavuuden myötä organisaatiotilat, joissa työntekijät kohtaavat ja viestivät, ovat laajentuneet fyysisistä toimistotiloista virtuaalisiin tiloihin huolimatta siitä tehdäänkö työtä etänä vai toimistolla. Näin ollen työskentely toimistolla ei siis välttämättä enää takaa työn ja työntekijän näkyvyyttä muille.

Keräsimme tutkimuksessa käytetyn havainnointi- ja haastatteluaineiston kahdessa osassa, ensimmäinen aineistonkeruu toteutettiin keväällä 2025 ja täydentävä aineistonkeruu keväällä 2026. Tutkimukseen osallistui 19 kotimaisen, kaupan alalla toimivat organisaation pääkonttorilla työskentelevää hybridityöntekijää. Lisäksi aineistoon kuuluu havainnoinnin aikana otettuja valokuvia sekä organisaation asiakirjoja.

Tiedon asymmetrian korjaamiseen keskittyvää signaalointiteoriaa soveltaen tutkimme, millaisia signaaleja hybridityöntekijät toimistolla käyttävät lisätäkseen näkyvyyttään suhteessa kollegoihin ja esihenkilöihin, sekä mikä on fyysisistä virtuaalisiin tiloihin laajentuneiden organisaatiotilojen rooli hybridityöntekijöiden lähettämissä signaaleissa. Alustavien tulosten mukaan hybridityöntekijät lisäävät näkyvyyttään signaloimalla tavoitettavuuttaan, osaamistaan ja verkostojaan. Signaalointiympäristö koostuu sekä fyysisistä että virtuaalisista organisaatiotiloista, mutta vain virtuaaliset tilat takaavat täyden näkyvyyden muille. Signaalointiympäristö ja valitut signaloimisen tavat johtavat viestien tulvaan sekä odotuksiin jatkuvasta tavoitettavuudesta.

Asiasanat: hybridityö, näkyvyys, organisaatiotila, signalointiteoria, teknologiavälitteinen viestintä, virtuaalinen tila