

Relationaalinen rytmisyys hybridityöntekijöiden työtoverisuhteissa

Työtoverisuhteiden tiedetään olevan merkittäviä työssä viihtymisen ja työssä suoriutumisen kannalta. Aiemman tutkimuksen mukaan työtoverisuhteet rakentuvat erityisesti kasvokkaisvälitteisessä epämuodollisessa vuorovaikutuksessa (Denner ym., 2025). Hybridityö muuttaa näiden tärkeiden työyhteisön vuorovaikutussuhteiden rakentumista ja ylläpitämistä, kun työnteon aika ja paikka saattavat vaihdella paljonkin työtovereiden kesken eikä yhteisiä kasvokkaiakohtaamisia ole yhtä paljon kuin perinteisessä toimistotyössä. Tässä esityksessä tarkastellaan hybridityön roolia työtoverisuhteiden relationaalisessa vuorovaikutuksessa. Hybridityötä lähestytään sosiomateriaalisesta näkökulmasta ja työtoverisuhteiden vuorovaikutusta konstitutiivisesta näkökulmasta. Hybridityö määritellään työnteon malliksi, jossa perinteiset ja ei-perinteiset työn tekemisen tavat yhdistyvät ja työn modaalisuus, sijainti ja ajallisuus vaihtelevat (Lauring & Jonasson, 2025).

Tutkimuksen aineisto kerättiin havainnoimalla yhden organisaation hybridityötä tekevien työntekijöiden vuorovaikutusta (N=19) heidän toimistotyöpäiviensä aikana sekä kasvokkain että teknologiavälitteisillä työalustoilla. Havainnointi toteutettiin varjostamalla (McDonald, 2005), jossa yksi tutkija seurasi yhtä työntekijää toimistolla 1–2 työpäivän ajan. Työntekijät haastateltiin havainnoinnin päätteeksi puolistrukturoiduilla teemahaastatteluilla. Aineistonkeruuta tehtiin pitkittäisasetelmalla kahdessa osassa niin, että ensimmäinen aineistonkeruu toteutettiin keväällä 2025 ja täydentävä aineistonkeruu keväällä 2026. Aineisto analysoitiin laadullisesti iteratiivista analyysimenetelmää (Tracy, 2018) hyödyntäen.

Tutkimuksen tulokset osoittavat, että työtoverisuhteita rakentava ja ylläpitävä vuorovaikutus mahdollistuu hybridityössä sekä fyysisissä että virtuaalisissa työtiloissa. Lisäksi tulokset osoittavat, että hybridityön ajalliset ja tilalliset vaihtelut näkyvät työtoverisuhteiden relationaalisessa vuorovaikutuksessa tavoissa, joilla osapuolet ylläpitävät relationaalista rytmiä suhteessa.