

Vuorovaikutuksen tutkimuksen päivät 2026

Abstrakti

Liisa Kääntä

Vaasan yliopisto

Informaatioresilienssin rakentuminen digitaalisessa vuorovaikutuksessa

Tässä esitelmässä pohditaan digitaalisen vuorovaikutuksen ja informaatioresilienssin suhdetta. Informaatioresilienssin eli tiedollisen toimintakyvyn tarkastelu kiinnittyy vastuullisuuteen asiantuntijoiden viestinnässä. Fokuksessa on luonto-, kestävyys- ja ilmastoasiantuntijoiden digitaalinen sisällöntuotanto LinkedIn-alustalla ja erityisesti vuorovaikutukselliset elementit. Pohdinnassa hyödynnetään näin ajankohtaista teemaa yhteiskunnallisesta haasteesta, joka liittyy kestävään tulevaisuuteen.

Tavoitteena on reflektoida erilaisia keinoja, joiden avulla asiantuntijat yhtäältä luovat 'illuusiota' vastavuoroisuudesta esimerkiksi viherpesua harjoittavien yritysten kanssa ja toisaalta käyvät konkreettista keskustelua kenen tahansa toimijan kanssa valitulla alustalla. Digitaalinen vuorovaikutus nähdään tässä esitelmässä siis moniulotteisena ilmiönä, jonka kautta asiantuntijoiden on mahdollista sekä ylläpitää informaatioresilienssiä että edistää sen jalkauttamista yhä laajemman yleisön pariin. Pohdinnalla haastetaan myös nykyisiä käsityksiä digitaalisesta vuorovaikutuksesta.

E erityisen taitavat asiantuntijat eivät tarvitse varsinaista keskustelua muiden kanssa ajaakseen asiaansa ja ilmentääkseen vastuullisuutta, vaan heille näyttää riittävän kyky ennakoida ja eksplikoida argumenttinsa vastaanottajia selvästi huomioiden. Oman kiinnostavan lisänsä tähän asetelmaan tuo se, että tällainen digitaalinen vuorovaikutus näyttää huomioivan muutkin osallistujat kuin suoraan vuorovaikutukseen 'kutsutut'. Informaatioresilienssin edistämisen kannalta tämä ei voi olla muuta kuin myönteinen asia.

Viime kädessä tällainen viestintä ilmentää vastuullista asiantuntijuutta, jossa liikutaan taloudellisten, ekologisten ja sosiaalisten näkökulmien ohella myös inhimillisissä ja moraalisisissa näkökulmissa.