

Työnjaosta neuvottelu multimediaalisena prosessina lähidemokraattisessa kontekstissa

Tässä tutkimuksessa tarkastellaan tapahtumasuunnittelua lähidemokraattisessa kontekstissa. Aineistona on suunnitteluprosessi, jossa kaupungin kehittämisen tueksi perustettuun asukasfoorumiin osallistuvat kaupunkilaiset suunnittelevat nuorisokonserttia yhdessä kaupungin asiantuntijan ja nuorisotoimijoiden kanssa. Siinä missä tapahtuman sisällöistä neuvottelu on ilmeinen osa suunnittelua, tutkimuksen kiinnostus kohdistuu erityisesti siihen, miten työnjako ja vastuut muotoutuvat tilanteessa, jossa osallistujien roolit eivät ole ennalta selviä (vrt. Svennevig & Djordjilovic 2015).

Eryteisesti tutkimuksessa tarkastellaan työnjaon ajallista ja tilallista rakentumista eri medioiden – Teamsin, muistioden ja WhatsAppin – välillä. Tukeutumalla multimediaalisuuden käsitteeseen (Salomaa & Lehtinen, 2022) tarkastelen, miten osallistujat neuvottelevat ja koordinoivat tehtäviä ja vastuuta ja miten eri mediat osallistuvat tehtäväjaon rakentamiseen ja ylläpitämiseen.

Tutkimuksen alustavat tulokset osoittavat, että työnjaosta neuvottelu on keskeinen osa tapahtuman suunnittelua, ja että se rakentuu vaihteittain eri medioiden välillä: Teamsissa ehdotetaan toimintaa ja neuvotellaan työnjaosta, muistioon kirjataan sovitut tehtävät ja WhatsAppissa raportoidaan niiden etenemisestä reaaliaikaisesti. Analyysi osoittaa, miten vastuut kytkeytyvät osallistujien institutionaaliin ja muihin rooleihin, ja miten ne rakentuvat, vahvistuvat ja muokkaantuvat tämän multimediaalisen toimintaketjun aikana. Tämä näkyy esimerkiksi siinä, miten osallistujat pitävät itseään tai toisia tehtävästä vastuullisina ja miten vastuunotto muotoutuu yhtäältä kirjallisten merkintöjen kautta yhteisesti neuvotelluksi ja näkyväksi – ja siten myös velvoittavaksi –, toisaalta WhatsApp-viestinnässä vähitellen osaksi arkipäiväistä työnjakoa. Tutkimuksen mikroanalyttinen näkökulma täydentää perinteistä demokratian tutkimusta osoittamalla, miten lähidemokratia rakentuu muodollisten poliittisten tilaisuuksien sijaan arkisina osallistumisen ja tekemisen käytänteinä (ks. 'doing society', Luhtakallio ym. 2024).

Lähteet

Luhtakallio, E., Eranti, V., Boldt, G. M., Jokela, M. E., Junnilainen, L., Meriluoto, T. M., & Ylä-Anttila, T. (2024). *Youth participation and democracy: Cultures of doing society*. Bristol University Press.

Salomaa, E., & Lehtinen, E. (2022). Changing the ownership of ideas: Multimedial accomplishment of collaborative reflection in an organizational workshop. *Language and Communication*, 85, 14–33. <https://doi.org/10.1016/j.langcom.2022.04.001>

Svennevig, J. & Djordjilovic, O. (2015). Accounting for the right to assign a task in meeting interaction. *Journal of Pragmatics* 78, 98–111.
<https://doi.org/10.1016/j.pragma.2014.12.007>